

IT SUPPORT

De Cel voor Financiële Informatieverwerking of Belgische Antiwitwascel, ideaal gelegen vlakbij de Louizalaan en heel goed bereikbaar met het openbaar vervoer, zoekt een IT Support voor haar directie IT.

Wie zijn wij?

Wij zijn een onafhankelijke administratieve overheid die de centrale schakel vormt binnen het stelsel ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Onze opdracht?

De CFI is belast met de analyse van verdachte financiële feiten en verrichtingen die verband houden met het witwassen van geld en de financiering van terrorisme die aan ons gemeld worden door bij wet aangeduide ondernemingen en personen.

Wij hebben een maatschappelijke opdracht en spelen een actieve rol om te voorkomen dat witwassen de Belgische economie en het financieel verkeer zou ontwrichten.

Onze waarden?

Integriteit, loyaliteit, en een positieve en constructieve betrokkenheid bij de opdrachten van de Cel.

Wat zoeken wij?

We zijn op zoek naar een gedreven System Engineer die ook verantwoordelijk is voor eerste lijn helpdeskondersteuning. In deze rol ben je de schakel tussen technologie en eindgebruikers, waarbij je zowel technische uitdagingen oplost als gebruikers enthousiasmeert met klantgerichte ondersteuning. Je werkt binnen het IT-team en groeit mee naar meer complexere systeem- en netwerktaken.

Uw functie?

- Eerste lijn helpdesk: het ontvangen en registreren van supportverzoeken via e-mail, telefoon of ticketsysteem en daarna diagnosticeren, oplossen of escaleren van tickets via ons IT Service Management-systeem.
- Gebruikersbeheer: aanmaken en beheren van gebruikersaccounts en groepen in Active Directory; e-mail- en mailboxbeheer; basis licentie- en provisioning-taken.
- Basis systeembeheer: ondersteuning van Windows Server-omgevingen (waaronder AD, DNS, DHCP), basis Linux-kennis, back-ups en herstelprocedures.
- Netwerk- en beveiligingsbasis: begrip van netwerken (IP, VPN, firewall- concepten) en beveiligingsmaatregelen op eindpunten.

- Werkplekontwerp en implementatie: uitrollen van desktops/laptops, software deployment en patchbeheer; configureren van standaard workstations en randapparatuur.
- Virtualisatie en infrastructuur: basiswerk met virtualization (bijv. VMware/Hyper-V) en storage/backup-oplossingen.
- Monitoring en incidenten: deelnemen aan monitoringactiviteiten, melden van incidenten en bijdragen aan root-cause analyses. Proactief monitoren van systemen en netwerken om potentiële problemen vroegtijdig te signaleren
- Documentatie: IT-databank up-to-date houden, procedures documenteren en change-/configuratiemanagement ondersteunen.
- Klantgerichtheid en communicatie: duidelijke communicatie naar eindgebruikers, verwachtingsmanagement en rapportage bij incidenten.
- Ondersteuning bij veranderings- en releaseprocessen: implementeren van kleine wijzigingen en support bieden tijdens deployments.

Onze vereisten?

- Opleiding in IT of aantoonbare relevante ervaring
- Minimum 2 jaar ervaring in een helpdesk en/of systeembeheerrol.
- Basiskennis van Windows Server-omgevingen (Active Directory, DNS, DHCP) en basis Linux.
- Inzicht in netwerkprincipes (IP-adressen, VPN, basale firewallbegrippen).
- Ervaring met ticketing-/service desk-systemen en klantgerichte communicatie.
- Analytisch denkvermogen, probleemoplossend vermogen en leergierigheid.
- Teamspeler met goede communicatieve vaardigheden; klantgericht en geduldig

Positieve punten zijn:

- Basis beheerervaring van Microsoft oplossingen (Exchange, MS SQL,).
- Ervaring met virtualisatie (VMware/Hyper-V) en backup-/hersteloplossingen.
- Kennis van scripting (PowerShell, Bash) en automatisering.
- Certificaten, zoals MCSA, CCNA-basis of ITIL Foundation.
- Inzicht in IT-beheerprocessen en continue verbetering.

Ons aanbod?

- Een voltijds contract van onbepaalde duur (36.15u per week).
- Een aantrekkelijk marktconform salarispakket met talrijke extralegale voordelen en een glijdend uurrooster.
- Terugbetaling van transportkosten.

Stuur uw sollicitatie- en motivatiebrief naar: **job@ctif-cfi.be**